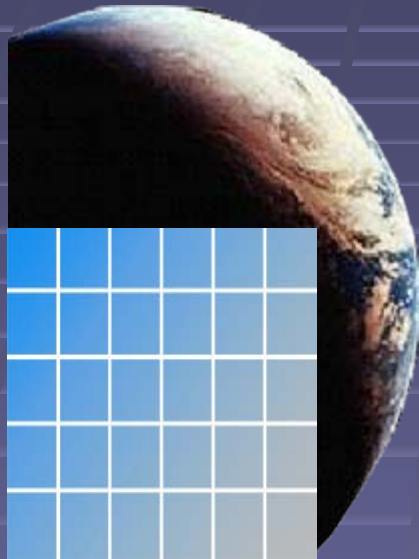


Gracias



**ServiPartes<sup>®</sup>**  
Aire Acondicionado y Refrigeración

**INNCOM** international, inc.

*Leaders in Integrated Guestroom Control Systems ... Worldwide!*

Nuestro 21 aniversario!

**ServiPartes<sup>®</sup>**  
Aire Acondicionado y Refrigeración



INNCOM international, inc.  
*Leaders in Integrated Guestroom Control Systems ...  
Worldwide!*

# Antecedentes INNCOM

- Establecido en 1986; 21 aniversario
- Dedicado solamente a la industria de la hotelera
- Mas de 350,000 Habitaciones de hotel instalados a nivel mundial
- > 110 Empleados
- Corporativo en Niantic, CT, USA
  - 23 distribuidores en 20 paises, y creciendo... entre ellos Servipartes



# Utilidad de la Tecnología INNCOM para hotelería :

- Utilidad para el huésped
  - Incremento de la satisfacción del huésped
  - Diferenciación en el hotel
- Utilidad para los Operadores de hoteles
  - Ahorro de energía comprobado
  - Incremento en la eficiencia del Staff
  - Mayor satisfacción ala asociado



# Retorno de Inversión

## ■ Duro ROI

- Ahorro de energía (típicamente 3 años de retorno)
- Extensión de la vida útil del equipo
- Reducción de los costos de mantenimiento.

## ■ Suave ROI

- Satisfacción del cliente (Mejora la experiencia final del cliente)
- Satisfacción de los empleados (Mejores herramientas hacen más fácil el trabajo)
- Diferenciación de mercado

# Control Directo digital de la Temperatura

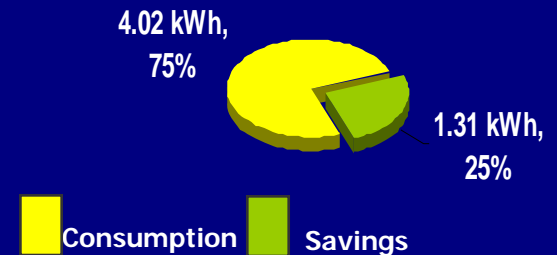
- Reemplace termostatos mecánicos con:  
Termostatos INNCOM Electronic Direct Digital
- Beneficios:
  - Ahorro de Energía (3 – 5%)
  - Mejora el control del cliente/ Fácil de operar/Retroiluminación
  - Control de la temperatura hasta con un grado de precisión
  - Automático (o manual) Frio/Calor
  - Parámetros programables que permiten su customizacion
  - Lecturas en grados Fahrenheit o Centígrados
  - No presenta problemas de calibración

# Manejo de Energía

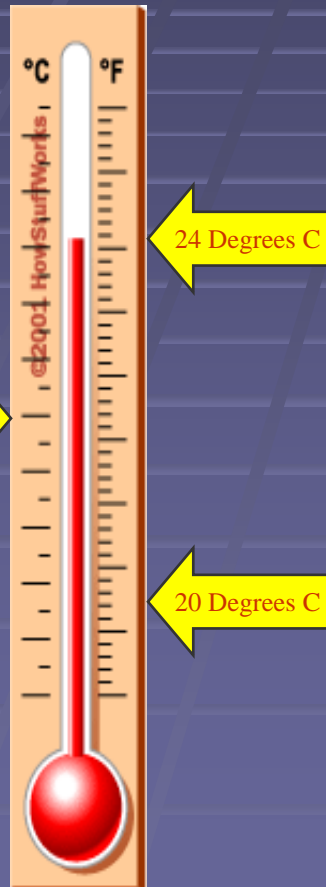
- Mejora el confort del huésped
- Reduce los costos de Operación energéticos
- Amplia la vida útil de los equipos
- Opción de control de la Humedad
- Mejora la eficiencia del Staff
- Beneficios Adicionales:
  - Reporte de Ocupación
- 10% reducción en consumo de energía Fuente – Lodging Econometrics



## Per Diem Savings/Consumption Per Room



# Control de ocupación con sensor infrarojo



1.) "Rentado Ocupado"

2.) "Rentado sin ocupación"

- Cuarto típico el hoesped sale de la habitación entre 8-12 Horas por dia (8am – 6pm) - \*
- Periodo en demanda alta
- La temperatura en todos los cuartos unocupados se mantiene 2-3 grados del objetivo.

3.) "desocupado" (con red central)

- Pone la habitación en un nivel bajo hasta que el hoesped lo ocupat (5 – 6 grados)
- Diferenciacion entre hoesped y staff
- Ahorros de Energía
  - 2-3 Grados = 12% - 15% Ahorros
  - 5-6 Grados = adicional 10% - 12% Ahorros
  - 8–12 Hours por dia

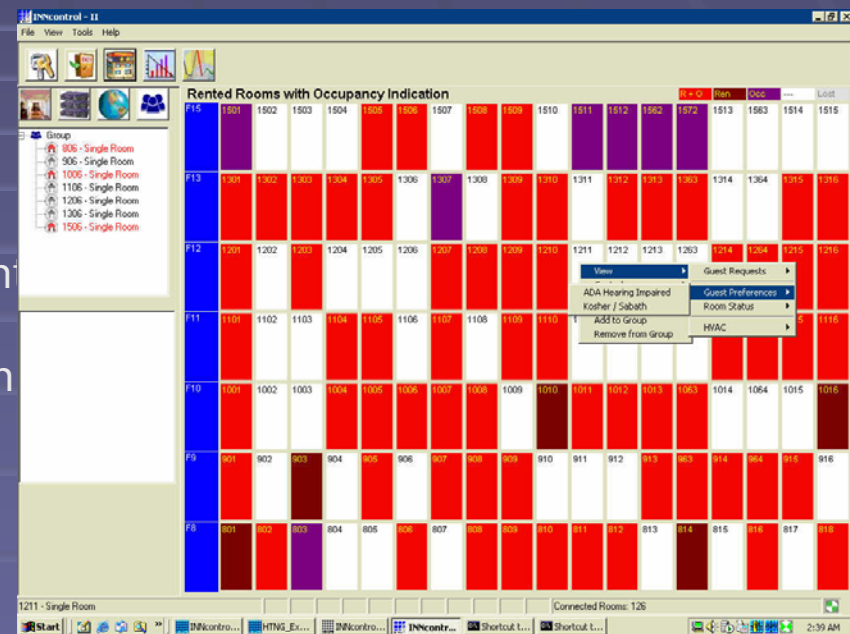
# INNControl – Eficiencia Operacional a través de una red Central

- Topologías adicionales para la integración de red

- Cable Dedicado (twisted Pair)
- Cable Ethernet (cableado o inalambrico)

- Resultados eficaces en la operación

- Control automatizado en cuarto
- Status en tiempo real de ocupación
- Datos sobre la propiedad de los cuartos
- Interfase con sistemas PMS
- Diagnostico / P.M. para Ingeniería o Man
- Puertas abiertas en caso de alarma
- Reporte a ama de llaves sobre ocupación
- Incremento en el ahorro de energía
- Incremento en la eficiencia del staff
- Mejora de los servicios al huésped
- Opción de Reporte de Minibar
- Integración con Edificios BMS





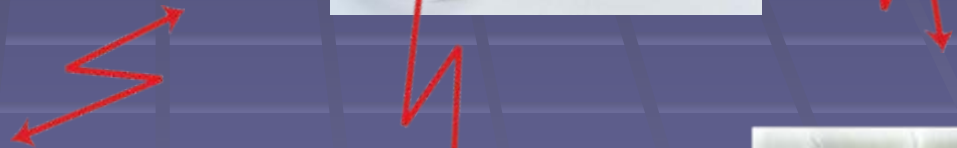
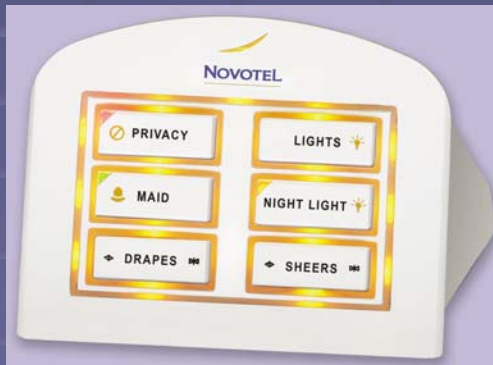
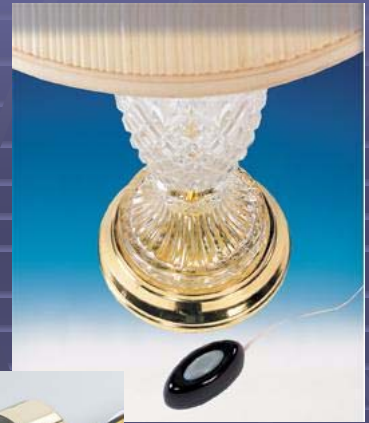
# INN *touch*™

- Privacidad del huésped-  
Necesidades de Servicio
- Timbre exterior
- Elimina los símbolos sobre  
pasillo
- Platos Universales o  
señalización definida por  
hotel
- Staff sabe el status de cada  
cuarto



# Control de Luces

- Control multipuntos, cableado o inalámbrico
- Full Dimming; Scenes
- Mejora de los servicios del cliente



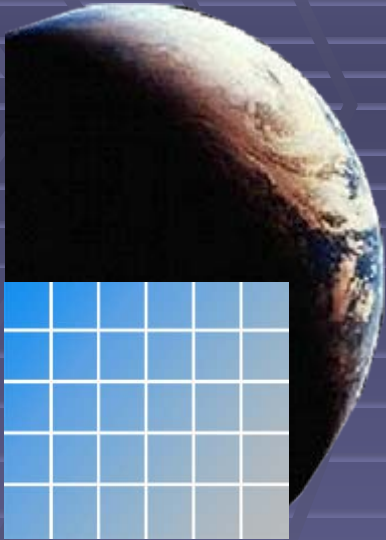
# Por que INNCOM en su hotel?

- Enfocado solo en la comunicacion efectiva de habitaciones y sus suoluciones de control.
- Extensa linea de productos – probados efectivamente en los servicios de los hoteles de 5 estrellas.
- Soluciones adaptadas para satisfacer los objetivos financieros garantizando al mismo tiempo la comodidad y satisfacci3n del huesped.
- Red global de distribuidores – Capces de vender, instalar y dar servicio internacional.

# Hoteles en México con controles INNCOM

<u>Hotel</u>	<u>Rooms</u>
■ Grand Melia Cancun	794
■ Hotel Melia Turquesa	448
■ Fairmont Mayakoba	400
■ El Cid Resort	188
■ Hyatt Cancun Caribe	150
■ Mayan Resorts Los Cabos	260
■ Gran Turismo Cancun	528
■ One & Only Palmilla	172
■ Hilton Los Cabos	425

# *Gracias!*



**ServiPartes<sup>®</sup>**  
Aire Acondicionado y Refrigeración

INNCOM international, inc.

*Leaders in Integrated Guestroom Control Systems ...  
Worldwide!*

**ServiPartes<sup>®</sup>**  
Aire Acondicionado y Refrigeración



INNCOM international, inc.  
*Leaders in Integrated Guestroom Control Systems ...  
Worldwide!*